

> *Catalogue de services 2016*





L'arrivée des nouveaux services IT et la nécessité de la digitalisation des systèmes d'information marquent un premier pas vers des solutions plus simples mieux intégrées et moins coûteuses. c'est dans cet esprit, en tenant compte de l'évolution des environnements de travail et des contraintes des DSI, que nous avons fait évoluer notre portefeuille de services dans son ensemble.

Le catalogue 2016 intègre des solutions flexibles, réactives et conformes aux meilleurs standards et aux best practices ainsi que des services qui répondent aux nouveaux usages des clients, à leur besoin de mobilité et de partage, d'industrialisation des processus. Notre volonté est de faciliter le travail collaboratif des clients finaux, avec pour objectif des tarifs compétitifs et une qualité de livrables à la hauteur des attentes de nos clients.



Liste des services IT

SERVICES APPLICATIFS

Gestion de la relation client - CRM Salesforce MS Dynamics

SAP - Accompagnement dans la transformation digitale

Coaching en agilité & mise en place de solutions DevOps

Qualification, tests applicatifs et industrialisation des tests

Solution d'intégration continue et intégration des socles applicatifs

Conception et fourniture des solutions PaaS & SaaS

Expertise technique autour des BIG DATA

Développement d'applications web (Java/J2EE)



Services Applicatifs

Gestion de la relation client - CRM Salesforce MS Dynamics

- Accompagnement et développement de solutions CRM Salesforce sur mesure. Conseil, architecture, conception et développement de solution Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, API...
- Accompagnement et développement de solutions MS Dynamics sur mesure. Conseil, architecture, conception et développement de solution SaaS Cloud, API...

SAP - Accompagnement dans la transformation digitale

- Conseil et implémentation de solution SAP full digitale
- Expertise et accompagnement sur les modules SAP FI, SD et MM

Coaching en agilité & mise en place de solutions DevOps

- Sensibilisation aux méthodes agiles et coaching pendant les phases de transitions
- Accompagnement vers la méthodologie DevOps



Services Applicatifs

Qualification, tests applicatifs et industrialisation des tests

- Qualification fonctionnelle et technique des nouvelles solutions applicatives
- Industrialisation des tests fonctionnels et solution de mesure et de monitoring

Solution d'intégration continue et intégration des socles applicatifs

- Industrialisation des builds applicatifs et des tests de régression
- Mise en place de solution d'intégration continue

Conception et fourniture des solutions PaaS & SaaS

- Conception et développement de solutions sur mesure PaaS & SaaS
- Conseil dans l'implémentation de solutions PaaS et SaaS



Services Applicatifs

Expertise technique autour des BIG DATA

- Expertise Technique (Hadoop, MongoDB, Talend...)
- Conception et développement des outils de traitement de données
- Développement des outils d'indexation
- Implémentation des algorithmes de l'entreprise
- Optimisation des performances

Développement d'applications web (Java/J2EE)

- Développement sur mesure de solutions applicatives en JAVA/JEE
- Conception d'environnement de développement et architecture technique des couches basses du socle de développement



Liste des services IT

SERVICES DE PRODUCTION

Exploitation / Supervision des serveurs d'applications

Exploitation / Supervision des bases de données

Industrialisation des mises en production & planification des batchs

Exploitation technique des applications



Services de Production

Exploitation / Supervision des serveurs d'applications (Jboss EAP, Wildfly, ORACLE Weblogic)

- Configurations des serveurs d'applications
- Customisation et optimisation des performances des serveurs d'application
- Installations des patchs de sécurité
- Implémentation des règles de monitoring Middleware et applicatif
- Dimensionnement de l'Infrastructure et des serveurs d'applications en fonction du besoin Métier.

Exploitation / Supervision des bases de données (ORACLE, DB2)

- Supervision des temps de réponse
- Analyse des requêtes, réécriture et optimisation
- Modélisation, conception et développement d'outils d'indexation



Services de Production

Industrialisation des mises en production & planification des batchs (Control-M, TWS, VTOM, OP, \$Universe)

- Gerer l'exploitation
- Intervenir lors de l'intégration, le suivi et l'optimisation des traitements des différentes applications
- Participer à l'élaboration des procédures d'exploitation, à la mise en production et à la documentation
- Gestion des changements
- Communication, plan de reprise et garant des stratégies des MEP

Exploitation technique des applications

- Debug applicatif et gestion de logs
- Détection des failles mémoires et renforcement de la sécurité applicative
- Optimisation des architectures applicatives



Liste des services IT

SERVICES INGENIERIE MIDDLEWARE

Administration des serveurs d'applications

Administration des couches systèmes

Administration des logiciels de bases de données

Administration des logiciels d'automatisation / Planification

Administration des logiciels de transaction workload

Expertise infrastructure & Architecture



Services Ingénierie MIDDLEWARE

Administration des serveurs d'applications (JBOSS EAP, Wildfly, ORACLE Weblogic)

- Préparation du socle système et des prérequis OS et sécurité
- Installation des serveurs d'applications
- Définition de l'architecture technique Middleware à implémenter
- Configuration des domaines, clusters
- Optimisation, sécurisation et mise en place d'une surveillance et d'un PRA

Administration des couches systèmes (Unix - Linux - Windows - AIX)

- Virtualisation, création et configuration des VM
- Hébergement, DNS, routage et access management
- Installation des patches de sécurité
- Gestion du stockage, du monitoring et des solutions de sauvegardes



Services Ingénierie MIDDLEWARE

Administration des logiciels de bases de données (DB2, ORACLE, SQL Server)

- Installation des bases de données
- Conception et configurations des instances
- Implémentation de la couche sécurité et de la politique d'accès
- Indexation des objets et mise en place des procédures de maintenance

Administration des logiciels d'automatisation / Planification (Control-M, TWS, VTOM, OP, \$Universe)

- Installation et configuration des planificateurs
- Créations des plans d'exécution
- Créations des objets
- Supervision et optimisation des plan batchs



Services Ingénierie MIDDLEWARE

Administration des logiciels de transaction workload (CICS, IMS, MicroFocus)

- Installation et configuration du système transactionnel
- Administration et implémentation de la sécurité
- Gestion des connections transactionnelles avec les interfaces applicatives
- Paramétrage des outils et amélioration des performances

Expertise infrastructure & Architecture

- Conseil et accompagnement en architecture Système et Middleware
- Accompagnement dans la conception d'infrastructure Cloud
- Architecture applicative et adoption des best practices du développement
- Accompagnement dans les migrations / revue d'architecture des systèmes d'informations (Banque /Assurance)